

Unsere Vision

Die Spitex Aare Nord ist die führende Anbieterin für die ambulante Krankenpflege in ihrem Einzugsgebiet. Ihre Hilfe und Pflege zu Hause ermöglicht den Klienten eine gute Lebensqualität in den eigenen vier Wänden. Die Spitex Aare Nord wird anerkannt als professionelles, innovatives und zukunftsgerichtetes Non-Profit-Unternehmen.

Leitbild

Im Zentrum unserer Arbeit stehen die Klienten und deren Angehörige. Wir betreuen und begleiten Menschen unterschiedlichen Alters und Lebenssituationen und begegnen ihnen mit Toleranz und Empathie.

Mit Respekt achten wir auf die Würde und Selbstbestimmung der Klienten und wahren ihre Privatsphäre. Wir erbringen die Hilfe und Pflege zu Hause bedarfsgerecht, fachlich, kompetent, wirksam und wirtschaftlich.

Unser Auftrag

Unser Ziel ist es, hilfe- und pflegebedürftigen sowie psychisch, kranken Menschen aller Altersgruppen das Verbleiben in ihrem gewohnten Umfeld solange wie verantwortbar zu ermöglichen. Auch gewährleisten wir, dass Menschen so früh als möglich aus dem Spital entlassen werden können. Dabei ist uns Ihre Unabhängigkeit und Selbstbestimmung wichtig. Für die professionelle Pflege sorgen unsere Mitarbeitenden. Wir halten uns an die Schweigepflicht.

Unsere Organisation

Die Spitex Aare Nord ist als gemeinnütziger Verein im Sinne vom ZGB Art.60 ff organisiert. Die Strukturen sind schlank und der Grösse der Organisation angepasst. Strategische und operative Aufgaben sind klar getrennt.

Unsere Leitsätze:

Unsere Haltung

Wir, das sind die Mitarbeitenden der Spitex Aare Nord

- Wir ziehen alle am gleichen Strick in die gleiche Richtung
- Wir hören einander zu, lernen voneinander und sind entwicklungsfähig
- Wir sind kollegial und loyal gegenüber dem anderen
- Wir behandeln einander mit Respekt, Toleranz und Achtung
- Wir vertrauen und unterstützen einander
- Wir kommunizieren offen und wertschätzend und pflegen eine faire Feedbackkultur

Unsere Klienten

- Wir stellen die Kundenbedürfnisse in den Mittelpunkt und bieten eine qualitativ hochstehende Grundversorgung
- Wir beziehen das soziale Umfeld nach Möglichkeit in die Prozesse mit ein
- Wir leisten unsere Dienste effektiv und effizient
- Wir gehen sorgsam mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen um und schonen dadurch unsere Umwelt

Qualität

- Wir fördern die fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Wir bilden auf hohem Niveau aus und weiter
- Wir sind ein attraktiver Ausbildungsort
- Wir kennen die Qualitätsvorgaben und Standards und halten diese ein
- Wir setzen neue Technologien (E-Health) zur Optimierung der Arbeitsprozesse ein
- Wir setzen fachlich und menschlich kompetentes und motiviertes Personal ein
- Wir messen die Qualität mit vergleichbaren Ergebnisindikatoren
- Wir streben mit unserem Qualitätsmanagement eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen an

Unser Unternehmensverständnis

- Wir achten auf wirtschaftliche, zweckmässige und wirksame Dienstleistungen
- Wir sind wachsam und offen für unsere Weiterentwicklung
- Wir denken, planen und handeln überlegt und nachhaltig
- Wir sind vernetzt, aber nicht gefangen neue Wege zu gehen
- Wir sehen uns als starken verlässlichen Partner in der Gesundheitsversorgung und arbeiten eng mit anderen Berufsgruppen im Gesundheitswesen zusammen
- Wir gestalten den Wandel im Gesundheitswesen aktiv und zukunftsgerichtet mit

Unser Führungsverständnis

- Wir führen kompetent, verlässlich und glaubwürdig
- Wir pflegen einen kooperativen, wertschätzenden Führungsstil und führen mit Zielen
- Unsere Führungskultur beruht auf offener Kommunikation, Transparenz und Vertrauen
- Wir informieren zeitnah, zielgerichtet, offen und verständlich
- Wir kommunizieren offen, direkt und wertschätzend

Erstellt durch: Sibylle Stallone, Patricia Renner, Silvana Wenzinger, Marianne Werner September 2018
Freigabe durch den Vorstand am: 05. März 2019
Gültig ab: 24. Juni 2019